

## Pressemitteilung

Neuss, 9. Februar 2022

### **Sparkasse und Volksbank kooperieren in Jüchen und Gustorf**

#### **Kunden können Geldautomaten wechselseitig kostenfrei nutzen**

In den letzten Wochen waren die Sparkasse Neuss und die Volksbank Erft mehrfach von Automatenstörungen betroffen. In allen Fällen entstand hoher Sach- und Gebäudeschaden.

Beide Kreditinstitute standen vor der Herausforderung, die Bargeldversorgung ihrer Kunden in den betroffenen Ortschaften schnell wieder herstellen zu können.

Für Jüchen und Gustorf konnten jetzt Lösungen geschaffen werden. Die Vorstände beider Institute haben spontan beschlossen, dass die Geldautomaten in der Filiale der Sparkasse in Jüchen sowie der Volksbank in Gustorf gegenseitig für die Kunden zur kostenlosen Nutzung freigegeben werden. Dies gilt ab Samstag, dem 12.02.2022.

Sowohl Peter Dederichs, Leiter des Bereichs Organisation bei der Sparkasse, als auch Patrick Grosche, Vorstandsmitglied der Volksbank, freuen sich über die kollegiale Absprache: „Wir kooperieren zum Wohle unserer Kunden in den betroffenen Ortschaften. Sie sparen dadurch den Weg zum nächsten Geldautomaten.“

#### **Ansprechpartner**

***Stephan Meiser***

Direktor Unternehmenskommunikation  
Unternehmenssprecher

Telefon: 02131 97-1080  
stephan.meiser@sparkasse-neuss.de

***Annette Neth***

Leiterin Abteilung Kommunikation  
stv. Unternehmenssprecherin

Telefon: 02131 97-1081  
annette.neth@sparkasse-neuss.de